Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 16 octobre 2026

La présente politique explique comment vos données personnelles sont utilisées lorsque vous naviguez sur le site eloqia.fr ou contactez notre équipe.

1. Qui est responsable de vos données ?

Le responsable du traitement est EPSA, société par actions simplifiée au capital de 7 500 €, immatriculée au RCS de Marseille sous le numéro 849 469 325, qui exploite la marque Eloqia.

Siège social : 13 avenue de la Magalone, 13009 Marseille, France
E-mail : contact@eloqia.fr
Téléphone : 04 91 22 51 47

2. Quelles données recueillons-nous ?

Lorsque vous utilisez notre formulaire de contact, nous recueillons les informations suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse e-mail ;
- Numéro de téléphone, si vous choisissez de le renseigner ;
- Objet de votre demande ;
- Contenu de votre message et des échanges qui suivent.

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires pour transmettre votre demande via le formulaire. Le numéro de téléphone est facultatif.

Des données techniques peuvent également être traitées par l'hébergeur pour assurer le fonctionnement et la sécurité du site : adresse IP, informations sur le navigateur, date et heure de connexion et journaux techniques.

Nous vous invitons à limiter les informations communiquées à ce qui est nécessaire pour traiter votre demande. Pour une demande d'adaptation liée au handicap, ne joignez pas de dossier médical au formulaire : contactez-nous afin de convenir des modalités d'échange adaptées.

3. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Vos données sont utilisées pour :

- Répondre à vos questions sur nos formations, leurs modalités ou leur financement ;

- Préparer un devis ou une inscription à votre demande ;
- Assurer le suivi de nos échanges ;
- Vous apporter une assistance pédagogique ou technique ;
- Assurer le fonctionnement et la sécurité du site.

Les demandes générales et l'assistance reposent sur notre intérêt légitime à répondre à nos interlocuteurs et à assurer le suivi de leurs demandes.

La préparation d'un devis ou d'une inscription à votre initiative repose sur l'exécution de mesures précontractuelles. Lorsque vous intervenez pour le compte d'une entreprise, la gestion de nos échanges professionnels repose sur notre intérêt légitime.

L'utilisation du formulaire ne vous inscrit pas automatiquement à une newsletter.

4. Qui peut accéder à vos données ?

Vos données sont accessibles aux personnes habilitées d'EPSA chargées de traiter votre demande.

Elles peuvent également être traitées par les prestataires techniques nécessaires à l'hébergement du site, à sa maintenance et à la gestion des e-mails, dans la limite de leurs missions respectives.

Elles peuvent être communiquées aux autorités compétentes lorsqu'une obligation légale l'exige.

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les demandes de contact sans suite et les échanges correspondants sont conservés pendant 12 mois après le dernier échange, puis supprimés ou anonymisés.

Si votre demande aboutit à une inscription, les informations nécessaires sont intégrées à votre dossier de formation. Les traitements et durées de conservation propres à ce dossier vous sont alors précisés dans une information complémentaire.

Certaines données peuvent être conservées plus longtemps lorsqu'une obligation légale l'impose ou lorsqu'elles sont nécessaires à l'établissement, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice.

Les données techniques de navigation suivent les durées applicables aux services d'hébergement et de sécurité concernés. Vous pouvez nous contacter pour obtenir des précisions.

6. Où vos données sont-elles traitées ?

Le site est hébergé sur WordPress.com, un service du groupe Automattic.

Le recours à ce prestataire peut impliquer des traitements de données hors de l'Espace économique européen, notamment aux États-Unis. Automattic indique mettre en œuvre les mécanismes de protection applicables aux transferts internationaux, notamment les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

Vous pouvez nous contacter à contact@eloqia.fr pour obtenir des précisions sur les garanties applicables ou en demander une copie.

Pour en savoir plus sur les traitements réalisés par Automattic : https://automattic.com/fr/privacy/

7. Cookies et autres traceurs

Des cookies ou technologies similaires peuvent être nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site.

Eloqia n'utilise pas vos données pour mettre en œuvre de la publicité ciblée.

L'utilisation éventuelle de traceurs de mesure d'audience ou d'autres traceurs non strictement nécessaires doit faire l'objet d'une information spécifique et, lorsque cela est requis, de votre consentement préalable.

Vous pouvez également gérer les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Le blocage de certains cookies nécessaires peut affecter le fonctionnement du site.

8. Quels sont vos droits ?

Dans les conditions prévues par le RGPD, vous pouvez :

- Accéder aux données vous concernant ;
- Demander leur rectification ;
- Demander leur effacement ;
- Demander la limitation de leur traitement ;
- Vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, aux traitements fondés sur notre intérêt légitime ;
- Demander la portabilité de vos données lorsque les conditions légales sont réunies.

Lorsqu'un traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans remettre en cause la licéité des traitements déjà réalisés.

Pour exercer vos droits, écrivez à contact@eloqia.fr ou par courrier à :

EPSA – Protection des données
13 avenue de la Magalone
13009 Marseille, France

Précisez votre demande et les informations permettant de vous identifier. Un justificatif d'identité ne sera demandé qu'en cas de doute raisonnable sur votre identité.

Nous répondons en principe dans un délai d'un mois. Ce délai peut être prolongé de deux mois selon la complexité ou le nombre de demandes ; vous en serez alors informé dans le premier mois.

Vous pouvez également adresser une réclamation à la CNIL :
https://www.cnil.fr/fr/plaintes

9. Mise à jour de cette politique

Cette politique peut être actualisée pour tenir compte de l'évolution du site, de nos services ou de la réglementation. La date de dernière mise à jour figure en haut du document.